

Pilvivaikde kaiken kokoisille yrityksille



Setera Office+ on tehokas työväline yrityksesi sisä- ja ulkopuheluille.

Se toimii kaikkialla; toimistossa, kotona ja matkalla.

Käytä mieleiselläsi päätelaitteella.

Älykäs ratkaisu yritysviestintään

Office+ tarjoaa kokonaisvaltaisen ja laajalla käyttöjärjestelmätuella varustetun puhelinvaihteratkaisun. Palvelu sisältää pilvipalveluna toteutetun VoIP vaihteen, päätelaiteohjelmistot päivityksineen, puhelinnumerot ja puhelut.

Setera Office+ tarjoaa monipuoliset pilvipohjaiset VoIP-palvelut yrityksille. Setera Office+ integroi laitteet saumattomasti: matkapuhelimet (Android & iOS), tabletit (Android & iOS), VoIP-pöytäpuhelimet ja PC Softphone tietokonepuhelimet (Windows & Mac).

Palvelu on erittäin helppokäyttöinen. Kontaktit on kätevä ladata järjestelmään. Pöytäpuhelimet, DECT- ja konferenssipuhelimet ovat käyttövalmiita, kun ne liitetään Internetiin.

Ilahduttaa käyttäjä

Loppukäyttäjien tyytyväisyys ja menestys on palvelun lähtökohta.

Pilvipalvelun käyttöönotto ja ylläpito on nopeaa, yksinkertaista ja kustannustehokasta. Voit halutessasi tehdä sen itse.

Palvelu skaalautuu kehittyvien tarpeidenne mukaiseksi, joten muutosten suunnittelu on yksinkertaista ja suoraviivaista. Voit lisätä tai poistaa käyttäjiä tarpeidenne mukaan.

Voitte päättää, miten ja milloin olette saavutettavissa, mistä numerosta ja päätelaitteesta; pöytäpuhelin, DECT, PC/Mac-puhelin tai matkapuhelin.

Pääominaisuudet

- Sovellukset: PC, Mac, tabletti ja älypuhelin
- Tavoitettavuus yhdestä numerosta
- Älykäs puheluiden reititys
- Kehittyneet läsnäolopalvelut
- Exchange kalenterin integraatio
- Call center, puhelunvälitys, sekä soittoryhmät
- Vastaajapalvelut
- Kontaktien haku
- Chat ja ryhmätekstiviestit
- Konferenssipuhelut
- IP puhelinvaihteen -toiminto
- Päätelaitteidenhallinta
- Suojattu SIP liikenne
- Ilmaiset 'Over-The-Air' ohjelmistopäivitykset
- Laitteiden ja palveluiden etädiagnosi
- MiTeam Collaboration -tiimiyhteistyö

Ominaisuudet

YRITYSVIESTINTÄ

- Numeroiden siirrettävyysspalvelu
- IP- ja mobiilivaihde -toiminnot
- MiTeam Collaboration -tiimiyhteistyö
- Puhelunvälitys- ja Call Center -palvelut
- Yhden numeron tavoitettavuus
- Chat- ja tekstiviestipalvelut
- Konferenssipuhelut
- Yrityksen oma puhelinluettelo
- Soittoryhmät
- Älykäs puheluiden reititys
- Puheluiden siirto kiinteään ja matkapuhelimen välillä
- Vastaajapalvelut

SOVELLUKSET JA IP PUHELIMET

- Sovellukset PC:lle ja Macille
- Mobiilisovellukset Android, iPhone/iPad ja Windows Phone
- Web hallintasivusto
- Mitel sekä Snom IP-puhelimet
- Mahdollisuus valita ulospäin näytettävä puhelinnumero
- Neuvottelupuhelimet
- Mahdollisuus kytkeä Fax-laite ATA-sovittimen avulla

TAVOITETTAVUUS

- Monipuolinen tavoitettavuuden hallinta
- Läsnaolopohjainen puheluiden reititys
- API-rajapinta kolmannenosapuolen ohjelmistoille

TURVALLISUUS

- NAT ja palomuri yhteensopivuus
- SRTP
- Puheluiden salaus SIP/TLS
- 'Over-The-Air' ohjelmistojen asennukset sekä päivitykset
- Pöytäpuhelinten etähallinta